

# Termos de uso Workcash

## TERMOS DE UTILIZAÇÃO

A WorkCash® LTDA., uma pessoa jurídica de direito privado, registrada no CNPJ sob o número 41.491.295/0001-23, uma empresa Vexon Digital LTDA detentora exclusiva do domínio [www.workcash.com.br](http://www.workcash.com.br), a seguir denominada "Workcash®" ou "Plataforma", e você ("Usuário"), pessoa física ou jurídica, que leu, compreendeu, concorda e aceitou eletronicamente, celebram o presente Contrato de Licença de Uso não exclusiva da PLATAFORMA Workcash® ("Termos de Uso"), cujas condições estão delineadas abaixo.

## ATIVIDADE DA WORKCASH®

A Workcash® não atua como fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados por seus Usuários. Conforme a legislação vigente do Brasil, a Workcash® não desempenha o papel de instituição financeira, prestadora de serviços financeiros ou administradora de cartões de crédito. A Workcash® Atua como Intermediador de Vendas, utilizando de um Gateway de Pagamento fornecido por uma empresa contratada pela Workcash®.

## CLÁUSULA I – CONDIÇÕES E ACEITAÇÃO DO CONTRATO

Ao realizar o cadastro e utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido e aceitado integralmente os termos aqui presentes, sem quaisquer ressalvas. A Workcash® detém o direito de modificar estes termos a qualquer momento, sem necessidade de consulta prévia, de acordo com seus próprios critérios.

## CLÁUSULA II – DEFINIÇÕES

**(Atividades Restritas):** Englobam todas as atividades mencionadas na CLÁUSULA VI deste Termo e que não podem ser praticadas na plataforma.

**(Chargeback):** Também conhecido como Contestação, refere-se à solicitação de cancelamento de uma transação (estorno/reembolso) realizada pelo titular do cartão de crédito junto à operadora do seu cartão. O cancelamento é comunicado ao adquirente (ex: Cielo, Rede Global, Payments, Get Net etc.), que repassa a informação ao Gateway de pagamento que repassa a informação à Workcash®. Quando o emissor do cartão aceita a contestação, o titular do cartão é responsável pelo pagamento dessa transação.

**(Conta Bancária):** Representa a(s) conta(s) bancária(s) cadastrada(s) pelo Usuário para a(s) qual(is) a Workcash realizará a transferência dos valores depositados em sua Conta Virtual.

**(Tarifa ou Taxa):** Refere-se ao valor cobrado pela Workcash® ao usuário como remuneração pelo serviço de intermediação do negócio.

**(Tributos):** Incluem todas as espécies tributárias devidas - impostos, taxas, encargos, contribuições - decorrentes das operações realizadas pelo Usuário.

**(Usuário):** Engloba todas as pessoas físicas e/ou jurídicas que possuem registro na plataforma Workcash®, e utilizam da plataforma para compras, vendas, processamento e gerenciamento de suas transações.

**(Checkout):** Corresponde à página de pagamento do(s) produto(s) cadastrado(s) pelo usuário, onde serão fornecidas as informações pessoais e de pagamento pelo comprador para processar e capturar o pagamento.

**(Código de Acesso):** Refere-se à senha de acesso (login) definida pelo usuário no momento do cadastro, sendo possível alterá-la posteriormente.

**(Propriedade Intelectual):** Constitui um mecanismo de proteção legal e reconhecimento de autoria/propriedade de obra de produção intelectual, como invenções, desenhos industriais, patentes, marcas, indicações geográficas, criações artísticas, obras literárias etc. Este mecanismo garante ao autor o direito de explorar economicamente sua própria criação e oferece proteção contra qualquer plágio e/ou uso indevido. Maiores informações podem ser obtidas, mas não se restringem, à Lei n. 9.279, de 14 de maio de 1996 (Lei de Propriedade Industrial), Lei n. 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 (Lei de Direitos Autorais), Lei n. 9.609 (Lei de Propriedade Intelectual do Programa de Computador).

### **CLÁUSULA III – TARIFAS**

Das tarifas: Como remuneração ao serviço prestado, a Workcash® cobrará Tarifas sobre os valores recebidos pelo Usuário Afiliado e/ou Usuário Produtor. Serão cobradas:

**a) Taxa Geral:** 5.99%(cinco ponto noventa e nove por cento) do valor da transação mais R\$2,49 (Dois Reais e quarenta e nove centavos) Fixo por transação.

**b) Taxa de Parcelamento ao Mês:** 3.79% (Três ponto setenta e nove por cento) Será acrescido à Taxa geral por mês de parcelamento.

**c) Das reservas:** Como prevenção para chargebacks A Workcash® retém 5% do valor da compra por 30 dias como medida preventiva contra chargebacks.

**d) Taxa de Saque:** .R\$ 5,59 (Cinco Reais e cinquenta e nove centavos) por saque solicitado.

### **CLÁUSULA IV – CADASTRO DO USUÁRIO**

Podem se cadastrar como Usuários (Produtor e/ou Afiliado):

**a)** Pessoa Física, em pleno gozo da capacidade civil (maior de 18 anos ou emancipado) e sem impedimento legal;

**b)** Pessoa jurídica, por meio de seu sócio ou representante legal, com capacidade jurídica para contratar;

#### **Ao efetuar o cadastro:**

O usuário declara e assegura que todas as informações fornecidas são precisas, verdadeiras e estão em conformidade com a legislação vigente. O usuário assume a responsabilidade única, exclusiva e integral, perante a Workcash® e terceiros, pelas informações fornecidas e/ou pelo uso dessas informações.

Ao criar sua conta/cadastro, o usuário preencherá um formulário informando seus dados e definindo o seu Código de Acesso.

Ao Concluir o Cadastro:

O Código de Acesso possibilitará ao Usuário acessar sua Conta, verificar seu saldo, acompanhar sua rotina de vendas e solicitar a transferência dos valores creditados (saque) para a Conta Bancária associada à Conta do Usuário.

O Código de Acesso somente poderá ser modificado pelo próprio usuário.

O Usuário é responsável pelo uso, segurança e conhecimento exclusivo do seu Código de Acesso, não devendo divulgá-lo a terceiros.

Após o cadastro da conta, os dados fornecidos pela pessoa física ou jurídica serão analisados, podendo levar até 72 horas úteis para a confirmação do cadastro e liberação do usuário para realizar transações na plataforma.

Se necessário, a Workcash® tomará medidas para confirmar a exatidão e veracidade das informações no cadastro do usuário, podendo consultar bases de dados públicas ou privadas para verificar a legitimidade das informações enviadas.

## **CLÁUSULA V – CADASTRO DE PRODUTOS**

O usuário tem a possibilidade de criar produtos digitais e físicos em sua conta, visando a venda por meio de seu respectivo checkout.

A aprovação dos produtos será realizada manualmente por nossos gestores de conteúdo na plataforma, com o intuito de validar se o produto está em conformidade com as diretrizes estabelecidas.

No entanto, é imperativo que o Usuário siga e respeite as diretrizes e normas contidas neste Contrato, especialmente aquelas relacionadas à Propriedade Intelectual.

## **CLÁUSULA VI – RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

- a)** O usuário/produtor assume as seguintes responsabilidades:  
Cadastrar ou integrar na plataforma o conteúdo a ser entregue após a compra do produto.
- b)** Oferecer suporte adequado ao comprador, disponibilizando endereço de e-mail ou telefone com WhatsApp válidos.
- c)** Efetuar vendas em conformidade com os princípios da legislação vigente aplicável, como boa-fé, consensualismo do comprador, transparência e legalidade.
- d)** Disponibilizar informações detalhadas sobre o produto ao consumidor/comprador, incluindo, mas não se limitando a:  
Descrição clara, minuciosa e compatível com o conteúdo entregue ao comprador.  
Imagem do produto.  
Nome (título) do produto em conformidade com o seu conteúdo.  
Preço a ser pago pelo comprador, claramente indicado na página de vendas do produto, abrangendo casos de funil de upsell.
- e)** Conforme estabelecido anteriormente na cláusula IV deste termo, a Workcash® não se responsabiliza pelo conteúdo dos produtos, qualquer violação relacionada a plágio e uso indevido de propriedade de terceiros é de responsabilidade exclusiva do

usuário que o cadastrou. No entanto, os canais de comunicação da Workcash® estão disponíveis para reclamações sobre violação de direitos autorais, sendo tomadas as providências cabíveis, desde que devidamente fundamentadas e comprovadas pelo solicitante.

## **CLÁUSULA VII – ATIVIDADES RESTRITAS**

O Usuário está expressamente proibido de utilizar a Plataforma para desenvolver atividades ou comercializar bens e/ou serviços não autorizados por lei ou em desacordo com a política da Workcash®. Dentre essas atividades, exemplificamos:

- (I) Ofertar serviços de acompanhantes e serviços sexuais, agências de acompanhantes ou que promovam a prostituição;
- (II) Assinatura de serviços adultos, bate-papos para adultos ou conteúdo pornográfico (fotos, vídeos, DVDs, revistas ou similares);
- (III) Produtos que promovam e/ou façam alusão à pedofilia;
- (IV) Armas de fogo, munições ou produtos similares, armas brancas como facas, machados, boxers ("soco inglês");
- (V) Drogas e ferramentas destinadas especificamente à produção de drogas, parafernália para drogas, drogas ilícitas, substâncias que imitam drogas ilícitas e/ou outros produtos psicoativos (por exemplo: K2, Salviadinorum, inaladores de nitrato, sais de banho, maconha sintética, misturas herbais para fumar, incenso herbal e substâncias semelhantes a HCG/HGH);
- (VI) Produtos/serviços oferecidos especificamente ou destinados a serem utilizados para criar drogas ou cultivar ingredientes para drogas (por exemplo, produtos de "cultivo", sementes de plantas de maconha, etc.);
- (VII) Captar ou arrecadar dinheiro, venda em pirâmide;
- (VIII) Produtos para decodificação serial ou sinal do satélite, telefones, cartões ou programação de cartões eletrônicos;
- (IX) Venda de medicamentos proibidos ou restritos nos termos da legislação brasileira;
- (X) Jogos de azar, loterias, bingo, apostas ou similares;
- (XI) Dropshipping;
- (XII) Quaisquer outros produtos e serviços ilegais, incluindo, sem limitação, aqueles que infringem normas de propriedade intelectual;
- (XIII) A comercialização de suplementos a serem entregues em outros países;
- (XIV) Produtos/serviços que promovam ódio, violência, discriminação, terrorismo, assédio ou abuso;
- (XV) Bloqueadores de sinal ou dispositivos projetados para bloquear ou interferir com dispositivos/sinais de comunicação pessoal e por celular (por exemplo, GPS),

produtos de decodificação, incluindo modchips e dispositivos/serviços/software de espionagem;

(XVI) Listas de dados pessoais;

(XVII) Produtos que violem a Propriedade Intelectual de terceiros, sendo vedado qualquer plágio, seja na integralidade ou em parte de produtos de terceiros. É vedado o uso da plataforma como ferramenta para ocultação, manejo, investimento ou aproveitamento de valores ou outros bens provenientes de atividades criminosas, ou para dar aparência de legalidade a recursos provenientes de tais atividades.

(XVIII) É expressamente proibido aos Usuários realizar compras na Plataforma, utilizando seu próprio link de afiliado, a partir de seu dispositivo (computador, celular, tablet), do mesmo IP ou da mesma rede de internet.

(XIV) É expressamente proibido ao Usuário captar os dados de outro Usuário e efetuar compras em seu nome, através de qualquer meio ou prática que viole o consentimento do comprador.

(XX) É expressamente proibido a utilização de outros meios de pagamentos no mesmo domínio do produto.

(XXI) É expressamente proibida a prática de "Cookie Stuffing". O usuário que violar essa regra será banido permanentemente da Plataforma.

A violação ao disposto nesta cláusula ensejará a rescisão imediata deste Termo, sem qualquer direito a indenização, compensação ou pagamento em favor do Usuário, com o cancelamento de sua Conta Virtual e a perda dos valores nela depositados, a título de multa, sem prejuízo da responsabilidade do Usuário, por eventuais perdas e danos causados.

## **CLÁUSULA VIII – DADOS DO USUÁRIO**

O Usuário, de forma expressa, concede autorização para que as informações cadastrais fornecidas sejam mantidas pela Workcash®. Além disso, autoriza que tais informações possam ser compartilhadas, eventualmente, da seguinte maneira:

**(i)** Com as autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da legislação brasileira, especialmente a Lei nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet");

**(ii)** Com parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos das empresas envolvidas na prestação dos Serviços;

**(iii)** Com as partes envolvidas em uma mesma negociação, como, por exemplo, clientes envolvidos em uma transação objeto de disputa.

**(A)** Informações cadastrais pessoa física:

Nome completo, CPF, Data de nascimento, Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado, CEP, Telefone.

**(B)** Informações cadastrais pessoa jurídica:

Razão Social, CNPJ, Data de início do CNPJ, Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado, CEP, Dados do Representante Legal: Nome completo, Email, Telefone.

A Workcash® reconhece, conforme a legislação aplicável, a confidencialidade e segurança das informações prestadas pelas partes. Compromete-se a resguardar o sigilo dessas informações, salvo por força de lei ou ordem judicial.

## **CLÁUSULA VIII – REEMBOLSO E INTERVENÇÃO DA WORKCASH®.**

Os pedidos de reembolso podem ser efetuados pelo comprador dentro do prazo de garantia do produto.

Se a solicitação estiver dentro do prazo apropriado, a plataforma aceitará automaticamente o pedido.

A Workcash, independentemente de consultar o produtor, reserva-se o direito de intervir e realizar o reembolso ao cliente nas seguintes situações:  
Quando o comprador alegar falta de resposta ou suporte por parte do produtor.

Caso o produtor informe um e-mail de suporte inexistente.

Na ocorrência de qualquer incidente aberto pelo comprador em canais como Reclame Aqui, PROCON, ou outras vias extrajudiciais ou judiciais.

Qualquer situação que caracterize fraude, plágio, violação de direitos autorais, má prática, indução do cliente a erro em relação à oferta, má fé, ou outras circunstâncias dessa natureza.

Se o produtor não realizar a entrega/envio do produto adquirido pelo comprador.

## **CLÁUSULA IX – CHARGEBACKS E MONITORAMENTO**

O produtor é responsável por manter um relacionamento sólido com o cliente, oferecendo suporte pós-venda para minimizar ao máximo a ocorrência de chargebacks.

A Workcash® realiza monitoramento constante das métricas de chargeback dos produtos cadastrados na plataforma e da conta do produtor como um todo.

A Workcash®, sem necessidade de anuência do produtor, poderá iniciar disputas (reversões) de chargebacks junto à operadora de cartão de crédito, fornecendo os dados de compra conforme julgar apropriado.

Se índices elevados de chargeback forem identificados, a Workcash® entrará em contato com o produtor para adverti-lo sobre a situação, utilizando os canais registrados na sua conta (e-mail, WhatsApp ou outros).

Após a advertência, caso os índices de chargebacks permaneçam altos, a Workcash® poderá bloquear o saldo do usuário ou, em último caso, suspender o seu cadastro na plataforma.

## **CLÁUSULA X - PROPRIEDADE INTELECTUAL DA WORKCASH®**

Todas as propriedades intelectuais da Workcash® são exclusivas e de uso restrito desta, incluindo o software subjacente à plataforma.

Embora o acesso à plataforma Workcash e suas funcionalidades seja concedido aos usuários, é estritamente proibido qualquer uso indevido das propriedades intelectuais da Workcash®, tais como nome empresarial, marca registrada, títulos de estabelecimento e outros elementos correlatos.

Qualquer intenção de utilizar as propriedades intelectuais da Workcash® deve ser formalmente solicitada por escrito, sendo permitida apenas mediante uma autorização expressa da Workcash®. Essa autorização é intransmissível e restrita aos fins especificamente concedidos.

## **CLÁUSULA XI – REQUISIÇÕES DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS**

Ao cadastrar um produto na plataforma Workcash®, o produtor confirma ser titular dos direitos autorais do mesmo. É importante destacar que a Workcash® não assume responsabilidade pela qualidade e aspectos técnicos. No entanto, a plataforma está disponível para solicitações nesse sentido, tomando as medidas apropriadas quando necessário.

Em caso de suspeita de violação dos direitos autorais, o produtor pode enviar uma reclamação para o e-mail [contato@workcash.com.br](mailto:contato@workcash.com.br), acompanhada dos documentos e informações que comprovem a autoria do produto em questão, incluindo provas de elementos eventualmente plagiados (vídeos, imagens, fotografias, artes etc.).

Qualquer usuário que identificar violação de seus direitos de propriedade intelectual por um Infoproduto comercializado na Workcash® pode encaminhar um requerimento ao Setor de Atendimento via e-mail, indicando explicitamente a violação e a titularidade do direito violado. Após uma verificação interna, a Workcash® emitirá uma decisão sobre o caso.

Ao enviar a reclamação, o reclamante está ciente e concorda que seus dados poderão ser compartilhados com o reclamado, possibilitando comunicação para esclarecimentos e/ou acordos.

A Workcash® não aceita reclamações enviadas por terceiros; as denúncias devem ser feitas pelo titular do direito violado ou por representante com procuração.

Quando a Workcash® considerar urgente, poderá bloquear/suspender o Infoproduto liminarmente, sem direito a qualquer indenização ao notificado, que está ciente e aceita os termos presentes neste instrumento. O produtor pode manifestar-se posteriormente caso entenda que o bloqueio foi indevido.

## **CLÁUSULA XII - MEDIDAS ADOTADAS PELA WORKCASH®**

As causas exemplificativas de suspensão, bloqueio e exclusão da conta do usuário incluem:

**a)** Vinculação de produtos e/ou ofertas que se enquadrem nas "Atividades Restritas" conforme definido neste contrato;

- b) Violação ou tentativa de violação das medidas de segurança da plataforma;
- c) Inconsistência dos dados cadastrais do usuário;
- d) Prática de spam;
- e) Realização de compras utilizando o próprio link de afiliado;
- f) Índices de chargebacks caracterizados como elevados, com a possibilidade de suspensão da conta e bloqueio de saldo após advertência;
- g) Uso indevido de propriedade intelectual de terceiros.

Nas situações mencionadas acima, a Workcash® reserva-se o direito de suspender ou bloquear produtos ou contas responsáveis, com ou sem notificação prévia, por qualquer motivo ou razão, mesmo que não expressamente declarado, bastando a suspeita de infração aos termos deste contrato, sem direito a qualquer indenização.

Se a Workcash® constatar que uma denúncia não contém informações ou provas suficientes para iniciar o processo de apuração, poderá arquivá-la e encerrar a ocorrência.

Se a denúncia for considerada legítima, a Workcash® poderá bloquear de forma imediata e iniciar a apuração, comunicando o denunciado para que apresente sua versão e provas necessárias, além da declaração de ciência da reclamação e responsabilização por danos decorrentes da continuidade da comercialização de produtos ou acesso à plataforma.

Em disputas entre usuários, a Workcash® poderá, a seu critério, instaurar uma mediação para que resolvam a controvérsia diretamente. Se não houver acordo entre as partes, a Workcash® poderá (mas não é obrigada) emitir uma decisão para encerrar o conflito.

Todas as medidas serão executadas a critério exclusivo da Workcash®, sem prejuízo das ações judiciais cabíveis.

Na constatação de condutas que violem estes termos, a Workcash® poderá bloquear imediatamente a conta do usuário, retendo os valores até a conclusão da apuração, a ser realizada em até 120 dias úteis.

A Workcash® reserva-se o direito de iniciar averiguações internas a qualquer momento, independentemente de denúncias. Os resultados das averiguações poderão ser compartilhados com autoridades competentes quando solicitados. A decisão sobre a divulgação dos resultados será tomada pela Workcash®, a menos que seja obrigatória.

Após a remoção de um produto da plataforma, nenhuma transação poderá ser processada nas ferramentas de pagamento. Transações já realizadas antes da remoção poderão ser reembolsadas aos compradores, que serão informados sobre o motivo da ação.

### **CLÁUSULA XIII - MEDIDAS ESPECÍFICAS ADOTADAS PELA WORKCASH®**

#### **Fraude:**

Em casos de suspeita de fraude, a Workcash® reserva-se o direito de suspender preventivamente a Conta do Usuário por até 120 (cento e vinte) dias úteis ou manter a suspensão durante o período de apuração. Caso a apuração se estenda para processos judiciais ou policiais, o prazo pode ser estendido. Confirmada a fraude, a Workcash® pode bloquear e excluir a Conta sem prévia comunicação, retendo os valores disponíveis e futuros para ressarcir possíveis prejuízos a terceiros e à própria empresa.

### **Rescisão Antecipada:**

Em situações de rescisão antecipada, a Workcash® está autorizada a debitar da Conta do Usuário quaisquer valores necessários para cobrir eventuais prejuízos causados a terceiros ou à empresa.

Em qualquer caso de rescisão, o Usuário concorda desde já que sua Conta de Usuário será encerrada, impossibilitando o início de novas transações pela plataforma, seja como produtor, co-produtor ou afiliado.

### **Chargebacks:**

Os pedidos de Chargebacks podem ser solicitados em até 365 dias após a data da compra. Após o encerramento da Conta do Usuário, débitos decorrentes de Chargebacks podem surgir.

## **CLÁUSULA XIV – DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **Prazo do Contrato:**

O presente contrato é de prazo indeterminado, sujeito à rescisão por qualquer uma das Partes a qualquer momento.

### **Cessão de Direitos e Obrigações:**

Ao Usuário é vedada a cessão dos direitos e obrigações deste Termo. A Workcash® reserva-se o direito de ceder os direitos e obrigações deste Termo a terceiros sem a necessidade de autorização prévia do Usuário.

### **Tolerância:**

A tolerância de uma das Partes em relação ao descumprimento das obrigações da outra não implicará novação ou renúncia a qualquer direito. A tolerância será considerada como mera liberalidade, não impedindo a Parte tolerante de exigir o cumprimento das obrigações a qualquer momento.

### **Despesas e Honorários Advocatícios:**

Em caso de recorrência a meios judiciais para resolver dúvidas ou questões relacionadas a este Termo, a parte vencida arcará com as despesas do processo e os honorários advocatícios.

### **Foro Eleito:**

*Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP , para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.*

## **CLÁUSULA XVI – DO CADASTRO DE PRODUTOS**

### **Produtos Digitais:**

#### **a) Informações Gerais:**

- - Título do Produto
- - Descrição do Produto
- - Thumbnail do Produto
- - Disponibilidade do Produto
- - Link da Página de Vendas do Produtor
- - Categoria
- - Garantia

#### **b) Recursos e Materiais:**

- - Galeria de Imagens
- - Arquivo do Produto
- - Tipo de Comissionamento
- - Tipo de Comissão
- - Tempo de Cookie

#### **c) Configurações de Afiliação:**

- - Permitir ou não a afiliação
- - Permissões automáticas de afiliações
- - Mostrar produto na vitrine
- - Permitir Acesso aos Dados do Comprador
- - Porcentagem de Comissão

#### **d) Detalhes Adicionais:**

- - E-mail de Suporte
- - Descrição para Afiliados
- - Tags do Produto

#### **e). Estratégias e Promoções:**

- - Nome da Promoção
- - Cupom
- - Tipo de Pagamento
- - Status da Promoção
- - Valor de Desconto
- - Valor do produto
- - Nome da Estratégia
- - Descrição da Estratégia
- - Quantidade

### **Produtos Físicos:**

#### **a). Informações Gerais:**

- - Título do Produto
- - Descrição do Produto
- - Thumbnail do Produto
- - Disponibilidade do Produto
- - Link da Página de Vendas do Produtor
- - Categoria
- - Garantia

**b). Recursos e Materiais:**

- - Galeria de Imagens
- - Tipo de Comissionamento
- - Tipo de Comissão
- - Tempo de Cookie

**c). Configurações de Afiliação:**

- - Permitir ou Não Afiliação
- - Permissões Automáticas de Afiliações
- - Mostrar Produto na Vitrine
- - Permitir Acesso aos Dados do Comprador
- - Porcentagem de Comissão

**d). Detalhes Adicionais:**

- - E-mail de Suporte
- - Descrição para Afiliados
- - Tags do Produto

**e). Estratégias e Promoções:**

- - Nome da Promoção
- - Cupom
- - Tipo de Pagamento
- - Status da Promoção
- - Valor de Desconto
- - Valor
- - Nome da Estratégia
- - Descrição da Estratégia
- - Quantidade

**f). Informações de Entrega:**

- - Tipo de Taxa de Entrega
- - Peso do Produto
- - Tamanho do Produto
- - Largura do Produto
- - Altura do Produto

Essas informações são essenciais para garantir a integridade e transparência no cadastramento e comercialização de produtos na plataforma da Workcash®. O não fornecimento ou a informação incorreta de qualquer um desses dados pode resultar

na revisão, bloqueio ou exclusão do produto cadastrado, conforme critério exclusivo da Workcash®.

## **CLÁUSULA XVII – CANAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO**

### **Contato e Atendimento:**

Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, o Usuário pode entrar em contato com o Suporte da Workcash® através do e-mail: [contato@workcash.com.br](mailto:contato@workcash.com.br) .

### **Horários de Atendimento:**

O atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.